

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Et

### De traitement des données de la Régie Immobilière PAUTET

#### ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Cette politique de confidentialité s'applique au site internet : <https://www.regie-immobiliere-pautet.fr>, propriété de la SAS Administration d'immeubles R. PAUTET dont le siège social est établi à l'adresse suivante : 86 Ter avenue Jean Jaurès, Résidence les Orme 69800 Saint-Priest RCS LYON 972 500 979.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont-elles transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après : <https://www.regie-immobiliere-pautet.fr>.

## **ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Si la durée de conservation ne peut être communiquée à l'utilisateur ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

## **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

### **A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE**

Les données à caractère personnel collectées sur le site <https://www.regie-immobiliere-pautet.fr> sont les suivantes :

Identité de la personne,  
Coordonnées postales,  
Coordonnées téléphoniques et mail,  
Données de localisation de la personne faisant état d'une demande pour l'élaboration de statistiques

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Demande d'informations depuis la rubrique syndic de copropriété
- Demande d'informations depuis la rubrique Gestion locative
- Demande d'information depuis la rubrique Louer un bien immobilier
- Demande d'informations depuis le catalogue de biens immobiliers disponibles à la location (parutions d'annonces)
- Demande d'informations depuis le catalogue de biens immobiliers disponibles à la vente, à l'achat.
- Demande de contact et d'informations généraliste auprès des services de la Régie Immobilières

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données, informations, documents collectés;

Les informations recueillies sont conservées dans le cadre de nos relations commerciales jusqu'à cinq ans après la fin de celles-ci et pour l'exécution de notre mission professionnelle conformément à la réglementation applicable à notre profession d'intermédiaire immobilier (durée de conservation de base 10 ans) et d'assurance (durée de base de conservation 5 ans et 30 ans en matière de dommage corporel).

Les données à caractère fiscal sont conservées 5 ans.

Les données à caractère social sont conservées jusqu'au départ à la retraite des salariés liés par contrat avec la société Administration d'immeubles R PAUTET ou dans le cadre de la mission de gestion de syndicats de copropriétés.

Passé ces délais les données, documents sont détruits.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Traitement commercial d'une demande de contact, d'information ou demande de devis auprès de la société ADMINISTRATION D'IMMEUBLES R PAUTET
- Traitement des demandes diverses de clients de la régie immobilière
- Exécution de notre mission dans le cadre de mandats de gestion, de gestion syndic ou de contrats d'assurance.
- Traitement des demandes diverses de l'Administration Française en rapport avec la clientèle ou les prospects de la société ADMINISTRATION D'IMMEUBLES R PAUTET
- Etablissement de statistiques pour l'amélioration des services proposés.

## **B. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES TIERS**

Les données à caractère personnel collectées par le site peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s) :

- Administration Française
- Organismes sociaux, caisses de retraite et de Santé, administration fiscale.
- Compagnies d'assurance, caisse de garantie professionnelle, banques.
- Cabinet d'experts comptables et de commissariat aux comptes de la société.
- Dans le cadre de la réglementation immobilière et en particulier sur la copropriété aux conseils syndicaux et présidents de conseils syndicaux pour les habitants des immeubles sous mandats de gestion et tous organismes en liaison juridique avec les syndicats de copropriétés.
- Dans le cadre de la réglementation immobilière sur la gestion locative de biens aux propriétaires pour leurs seuls locataires et tous les organismes en relations avec les propriétaires correspondants.
- Dans le cadre de la réglementation en matière d'assurance aux compagnies d'assurances et tiers désignés par celles-ci.
- A nos partenaires commerciaux chargés de la commercialisation en matière de transaction immobilière

## **C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Le site web de la Régie immobilière PAUTET est hébergé par : Anthemis Hébergement, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

1 rue du 35ème régiment d'aviation, 69500 Bron. (<https://www.anthemis-hebergement.fr>)

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : +33 4 37 43 18 02 ou par mail à l'adresse [contact@anthemis-hebergement.fr](mailto:contact@anthemis-hebergement.fr)

L'extranet professionnel de la Régie immobilière PAUTET est hébergé par : SPI SEPTÉO POLE IMMOBILIER dont le siège est situé à l'adresse ci-après:

1 rond-point du Flotis Bât IV, 31240 Saint Jean

Les données collectées et traitées par ces sites sont exclusivement hébergées et traitées en France.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### **A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Olivier PAUTET.

Cette personne peut être contactée de la manière suivante :

- Le responsable du traitement des données personnelles peut être contactée par courrier recommandé avec accusé réception à l'adresse suivante : Administration d'Immeubles R PAUTET, 86 ter avenue Jean Jaurès 69800 SAINT PRIEST

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

### **B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

La responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site web dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site (cryptage des données échangées).

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen de sa convenance.

### **C. LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : Olivier Pautet

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il peut également être nommé DPO (pour Data Protection Officer).

Le délégué à la protection des données peut être joint de la manière suivante :

- Par courrier RAR à l'adresse de la société

## **ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, une preuve d'identité.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

### **A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES**

#### *a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement*

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

- L'utilisateur doit envoyer une demande par courrier RAR auprès du responsable du traitement des données personnelles en précisant l'objet de sa demande.

#### *b. Droit à la portabilité des données*

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

- L'utilisateur doit effectuer une demande de portabilité de ses données personnelles auprès de la responsable du traitement des données personnelles de la régie immobilière PAUTET par courrier postal RAR à l'adresse mentionnée au sein du présent document avec fourniture d'un justificatif d'identité.

#### *c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données*

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

---

#### **Administration d'immeubles R. PAUTET**

86 Ter avenue Jean Jaurès, résidence les Ormes

69800 Saint-Priest - France

SAS au capital de 39900€ RCS LYON 972 500 979

Rév 2 / 2019-02 Page 7 sur 11

- L'utilisateur doit faire une demande de limitation du traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données personnelles de la régie immobilière PAUTET en adressant un courrier RAR (Un justificatif d'identité pourra être exigé par la responsable du traitement de données).

*d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé*

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

*e. Droit de déterminer le sort des données après la mort*

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

*f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente*

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

## B. DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles. Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

## ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

### *a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site*

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

*b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site*

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Cookie : consentCooTra, finalité : acceptation de l'usage des cookies et trackers

Cookie: pagination, finalité : mémorisation de défilement infinite scroll

Cookie: PHPSESSID, finalité : identifiant unique pour gestion des échanges entre l'internaute et le serveur applicatif session utilisateur.

Cookies –ga et –gid, finalité : suivi de l'historique de navigation via l'outil Google Analytics

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'utilisateur que des fichiers "cookies" de tiers peuvent être enregistrés.

Il s'agit plus particulièrement des tiers suivants : Google

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du présent site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

## **ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://www.regie-immobiliere-pautet.fr>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier à tout moment afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'utilisateur en sera informé de la manière suivante :

- Par email sur l'adresse communiquée par l'internaute lors d'une demande de contact, d'information.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : **1er Février 2019.**

## **ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".